ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓNK ÜZLETI PARTNEREINKNEK, TÁRSASÁGUNKHOZ ÁLLÁSRA JELENTKEZŐKNEK ÉS HONLAPUNKRA LÁTOGATÓK SZÁMÁRA

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint Társaságunk adatkezelésében érintettet adatkezelési és adatvédelmi szabályainkról

Figyelem!

Munkavállalóink számára Társaságunk külön adatkezelési tájékoztatót bocsát rendelkezésre.

TARTALOM

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során? 4
2. Kik vagyunk? 4
3. Mit kell tudni még az adatkezeléseinkről? 5
   3.1. Adatszolgáltatás 5
   3.2. Adatkezelés az érintettek hozzájárulása alapján 5
   3.3. Adatkezelésünk szerződés előkészítése és teljesítésére hivatkozva 6
   3.4. Adatkezelésünk jogi kötelezettségre hivatkozva 6
   3.5. Adatkezelésünk a Társaságunk jogos érdekére hivatkozva 6
4. Marketing- (PR) kampányainkkal és egyéb marketing tevékenységünkkel kapcsolatos adatkezelések 7
   4.1. Hírlevél-, illetve direkt marketing célú adatkezelések 7
   4.2. Kampány keretében nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelés 7
   a) Nyereményjátékban részvételhez szükséges adatkezelés (pl. pályamunka beadása, nyeremény sorsolásában részvétel stb.) 7
   b) A főnyeremény(ek) átvételéhez és elszámolás adminisztrációjához szükséges adatkezelés 8
   c) Jogi igények érvényesítéséhez, érdekek megvédéséhez szükséges adatkezelés 8
   4.1. Felvételekkel (álló- és mozgóképekkel) kapcsolatos adatkezelések 9
5. Társaságunkhoz érkező álláspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés 9
6. Ki ismerheti meg az Ön adatait? 11
7. Hogyan védjük az adatokat? 12
8. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei? 12
   8.1. Hozzáféréshez való jog 13
   8.2. Helyesbítéshez való jog 13
   8.3. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog") 14
   8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog 14
   8.5. Az adathordozhatósághoz való jog 15
   8.6. A tiltakozáshoz való jog 16
   8.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást 16
   8.8. Érintetti jogok érvényesítése 16
9. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre? 17
10. Adatkezelési tájékoztató módosítása 18

1. sz. melléklet – Adatfeldolgozóink és adatkezelőink listája 19
2. sz. melléklet – Adatkezeléseink 20
3. sz. melléklet – Honlapunkon található sütikkel kapcsolatos tájékoztatás 39
4. sz. melléklet – Közösségi média moderálási elvek 42

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint Ön számára átláthatóan kezeljük,
b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon,
c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
d) Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük,
e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható,
f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

2. Kik vagyunk?

Társaságunk: DentUpgrade Kft.

Társaságunk honlapja: https://www.dentupgrade.hu/

Webáruházunk honlapja: https://endomaster.hu

Kapcsolattartás: info@dentupgrade.hu

Postacímünk: 4400 Nyíregyháza, Szent István utca 59.

Telefonszámunk: +36 30 610 8229

Cégjegyzékszám: 15 09 086336

Adószámunk: 26737450-2-15

Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjének elérhetősége: info@dentupgrade.hu

Társaságunk az adatok kezelése során adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók listáját az 1. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az info@dentupgrade.hu e-mail címen, illetve postacímünkön kérhet további tájékoztatást. Válaszunkat késedelem nélkül, legfeljebb azonban egy hónapon belül megküldjük az Ön által megadott elérhetőségre.

Amennyiben Ön közérdekű vagy közérdekből nyilvános adat után érdeklődik Társaságunkkal kapcsolatban, erre vonatkozó igényét az info@dentupgrade.hu e-mail címen, illetve postacímünkre címzett levélben tudja számunkra jelezni.

3. Mit kell tudni még az adatkezeléseinkről?

3.1. Adatszolgáltatás

Amennyiben a személyes adatokat Ön bocsátja a Társaságunk rendelkezésére kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezért Ön a felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadálya lehet a kapcsolatfelvételnek, illetve adott esetben a Társaságunkkal kötött szerződés megfelelő teljesülésének is.

Az adatszolgáltatás elmaradásának hatása az adatkezelésre:

- amennyiben az adatszolgáltatásra a Társaságunkra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében van szükség, ezen kötelezettségünk teljesítése lehetetlenné válik
- amennyiben az adatszolgáltatásra szerződés előkészítése érdekében van szükség, abban az esetben az adatszolgáltatás elmulasztása a szerződéskötés elmaradását eredményezi
- hozzájárulás meg nem adása esetén nem valósulhat meg a hozzájárulás kérésének alapjául szolgáló adatkezelés.

3.2. Adatkezelés az érintettek hozzájárulása alapján

Amennyiben az adatkezelésünk az érintett hozzájárulásán alapszik, abban az esetben az érintett személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja. Amennyiben különleges adatot kezelünk hozzájárulás alapján, azt – tekintettel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontjára – az Ön kifejezett hozzájárulása alapján tehetjük csak meg.

Webáruházunkban (webshopunkban) **a regisztráció során az Ön adatait az Ön hozzájárulásával kezeljük**. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban ebben az esetben a webáruházon keresztül a továbbiakban vásárolni nem tud. A webáruházban történő regisztráció során megadott adatok kezeléséhez hozzájárulás visszavonása esetében Ön a fiókot törli, ez azonban nem jelenti a fiók teljes tartalmának automatikus törlését, mivel egyes személyes adatokat tovább kezelhetünk például biztonsági okokból.

Webáruházunk elérhetősége: https://endomaster.hu

Felhívjuk az Ön figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk, illetve a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Honlapunkon csak az Ön hozzájárulásával kezelhetjük az Ön személyes adatát, ilyen például az olyan felvétel, amelyen Ön azonosítható módon szerepel.

3.3. Adatkezelésünk szerződés előkészítése és teljesítésére hivatkozva

Az adatkezelésünk szükséges lehet szerződés teljesítéséhez, amennyiben ilyen kötelezettség teljesítéséhez az érintettek személyes adatait kell kezelnünk (például Ön egyéni vállalkozóként üzleti partnerünk, vagy Társaságunknál meghirdetett nyitott pozícióra pályázatot nyújt be).

3.4. Adatkezelésünk jogi kötelezettségre hivatkozva

Az adatkezelések egy része jogszabályi rendelkezésen alapul, azaz olyan előíráson, amelyek kötelezővé teszi az adatkezelést, ilyenek például az adó és társadalombiztosítással kapcsolatos jogszabályok

3.5. Adatkezelésünk a Társaságunk jogos érdekére hivatkozva

Az Ön személyes adatát Társaságunk kezelheti abban az esetben is, ha az adatkezelés a Társaságunk – kivételesen harmadik fél – jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ennél az érdekeknél magasabb rendűek az érintettek személyes adatai védelméhez és a magánéletük tiszteletben tartásához való joguk.

A „jogos érdek", mint a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap egyik fő jellemzője, hogy erre a jogalapra hivatkozás az érintettek hozzájárulásától függetlenül jogszerűvé teheti Társaságunk adatkezelését, feltéve, hogy a Társaságunk – illetve kivételesen harmadik fél – jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek személyes adatok védelméhez való jogát, magánszféráját.

A jogos érdekre hivatkozott adatkezelés esetében alapvető a szükségesség és arányosság követelményeinek megfelelés, ennek érdekében az ilyen adatkezelések esetében Társaságunk érdekmérlegelési tesztet végez.

4. Marketing- (PR) kampányainkkal és egyéb marketing tevékenységünkkel kapcsolatos adatkezelések

Kampányainkkal kapcsolatos speciális adatkezeléseinket – tekintettel az adott kampányra – külön adatkezelési tájékoztató tartalmazhatja, melyet minden esetben eljuttatunk az érintettek számára.

4.1. Hírlevél-, illetve direkt marketing célú adatkezelések

Amennyiben marketing kampányunk során, vagy a honlapunkon keresztül (pl. hírlevélre feliratkozás eredményeképpen) Ön belekerül a marketing, illetve hírlevél célú adatbázisunkba, illetve Ön hírleveleket vagy marketing célú üzeneteket (például új termékeinkkel, akcióinkkal kapcsolatos reklámleveleket stb.) kap tőlünk, abban az esetben az Ön személyes adatait az Ön hozzájárulásra hivatkozva kezeljük [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont].

Ön a hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása után az Ön által a hozzájárulás visszavonásban meghatározott személyes adatait töröljük.

4.2. Kampány keretében nyereményjátékokkal kapcsolatos adatkezelés

Amennyiben a nyereményjáték során önálló vagy közös adatkezelőként járunk el, erről a tényről, illetve arról, hogy az adott nyereményjátékban ki a közös adatkezelők képviselője, az adott nyereményjáték szabályzatában tájékoztatjuk Önt.

a) Nyereményjátékban részvételhez szükséges adatkezelés (pl. pályamunka beadása, nyeremény sorsolásában részvétel stb.)

A személyes adatok kezelésének célja, hogy Ön az adott kampány keretében rendezett nyereményjátékunkban részt vehessen. Az adatait Ön az adott kampány keretében közzétett játékszabályzatban meghatározottak szerint adja meg számunkra. Az adott nyereményjáték szabályzata részletesen tartalmazza a játékban részvételhez szükséges feltételeket, személyes adatokat, illetve a nyeremény feltételeit (pl. sorsolásra bekerülés feltételei). A sorsoláshoz a játékosok „álnevet", például sorszámot kaphatnak, szintén a nyereményjáték szabályzatában foglaltak szerint.

A nyereményjátékokban csak 18 életévét betöltött személy vehet részt. A nyereményjáték során csak azokat az adatokat kezeljük, amelyeket Ön ad meg számunkra, illetve a nyereményjáték szabályzatában meghatározott adatokat, pl. annak tényét, hogy – amennyiben a játékszabályzat alapján az adott kampányban van főnyeremény – Ön bekerült-e a főnyeremény sorsolásba.

Az adatkezelésünk jogalapja az Ön hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont], melyet Ön a játékszabályzatban foglaltak szerint ad meg számunkra. Ön a hozzájárulását bármely időpontban ingyenesen visszavonhatja, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét, azonban akadálya lehet például annak, hogy Ön a nyereménysorsolásban részt vegyen.

Az adatok megőrzésének időtartamát a játékszabályzat, illetve az adott kampányban készült speciális adatkezelési tájékoztató tartalmazza, azonban elmondható, hogy az adatkezelési cél megvalósulása után a lehető leghamarabb töröljük, illetve megsemmisítjük az általunk kezelt adatokat. Az adatok törlését, illetve megsemmisítését jegyzőkönyvben dokumentáljuk.

Az adatokat nem továbbítjuk harmadik országba. Amennyiben ilyen adattovábbításra mégis sor kerülne, abban az esetben gondoskodunk arról, hogy ez a GDPR V. fejezetében foglaltaknak megfelelően történjen, illetve erről Ön, mint érintett tájékoztatva legyen.

b) A főnyeremény(ek) átvételéhez és elszámolás adminisztrációjához szükséges adatkezelés

A személyes adatok kezelésének célja, hogy amennyiben Ön a sorsoláson megnyeri a fődíjat, illetve a fődíjak egyikét, abban az esetben ezt Önnek úgy át tudjuk adni, hogy egyben megfeleljünk a hatályos jogszabályi környezetnek is.

Az adatkezelésünk jogalapja a ránk, mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont], a vonatkozó jogszabályok alapján [pl. Szja tv. 76.§]. Az adatok megőrzésének időtartama 8 év [Számv.tv. 169. § (1)-(2) bekezdés], a kezelt adatok körét a vonatkozó jogszabályok határozzák meg.

Az adatokat nem továbbítjuk harmadik országba. Amennyiben ilyen adattovábbításra mégis sor kerülne, abban az esetben gondoskodunk arról, hogy ez a GDPR V. fejezetében foglaltaknak megfelelően történjen, illetve erről Ön, mint érintett tájékoztatva legyen.

c) Jogi igények érvényesítéséhez, érdekek megvédéséhez szükséges adatkezelés

Az adatkezelés célja, hogy amennyiben a nyereményjátékkal kapcsolatban panasz érkezik hozzánk, képesek legyünk eljárásunk szabályosságával kapcsolatban a bizonyítékokat megőrizni.

Az adatkezelésünk jogalapja azon jogos érdekünk, miszerint jogunk van jogi igényeink előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont]. Az adatokat szükség esetén továbbítjuk az illetékes hatósághoz, illetve ügyvédhez. Az adatokat az eljárás jogerős lezárultáig őrizzük meg.

Az adatokat harmadik országba csak a GDPR V. fejezetében foglalt betartásával továbbíthatjuk.

Amennyiben jogos érdekre hivatkozva kezeljük az Ön adatát, **Ön jogosult az adatkezelés ellen tiltakozni** (GDPR 21. cikk). Amennyiben Ön él a tiltakozás jogával, abban az esetben az Ön személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.1. Felvételekkel (álló- és mozgóképekkel) kapcsolatos adatkezelések

A kampány során a rendezvényeken felvételeket (álló- és mozgóképeket, illetve interjúkat) készíthetünk, tárolhatunk, archiválhatunk, illetve közzé tehetünk. Amennyiben a felvétel kifejezetten az Ön személyes adatait tartalmazza, Öntől a helyszínen – tekintettel a tervezett adatkezelésekre – minden esetben hozzájárulást kérünk. Ön a hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja, azonban a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása után az Ön által a hozzájárulás visszavonásban meghatározott személyes adatait töröljük.

Egyéb esetekben (például rendezvényeken tömegfelvételek készítése esetében) ezen felvételek készítésének, tárolásának, archiválásának, közzétételének jogalapja Társaságunk, illetve közös adatkezelés esetében a közös adatkezelésben részt vevő üzleti partnerünk azon jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont], hogy a rendezvényen, kampányban történteket az utókornak megörökítsük, illetve ezekről az eseményekről a nagyközönséget tájékoztassuk például saját honlapon, közösségi média felületen.

Amennyiben az Ön adatait jogos érdekre hivatkozva kezeljük, Önt minden esetben megilleti **a tiltakozás joga** (GDPR 20. cikk). Amennyiben Ön él ezzel a jogával, abban az esetben az Ön személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5. Társaságunkhoz érkező álláspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés

Az Ön személyes adatait, mint Társaságunkhoz nyitott pozícióra jelentkező természetes személy adatait

a) munkaszerződés előkészítésének céljából kezeljük,
b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk figyelmét,

c) bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak vagy pedig harmadik félnek fűződik jogos érdeke,
d) gyűjthetünk adatokat továbbá az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása alapján,

minden esetben csakis a szükséges mértékben és célhoz kötötten kezelve, a GDPR alapelveit tiszteletben tartva.

Az adatkezeléseinkről részletes tájékoztatónkat jelen tájékoztató 2. sz. melléklete tartalmazza

A Társaságunkhoz érkezett pályázatokat fokozott körültekintéssel kezeljük, az abban szereplő információkat bizalmas adatnak tekintjük. Amennyiben nincs nyitott pozíciónk, erről tájékoztatjuk a pályázót és kérjük az adatai kezeléséhez a hozzájárulását, ennek hiányában a személyes adatokat nem kezelhetjük.

Nyitott pozíció esetén a pozíció betöltéséig a beérkezett pályázatokat munkaszerződés előkészítése céljából kezeljük, a pozíció betöltése után az elutasított pályázatokat a jogorvoslati határidő leteltéig Társaságunk jogos érdeke alapján őrizzük. Amennyiben Ön szeretné, hogy újabb megnyíló pozíció esetén Önt megkeressük, ezt az Ön hozzájárulása alapján tudjuk megtenni. Ön ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. További információkat az álláspályázatok adatkezelésével kapcsolatban jelen tájékoztatónk 1. és 2. sz. melléklete tartalmaz.

Társaságunk Önről csak olyan nyilatkozat megtételét vagy személyes adat közlését követelheti, amely a munkaviszony létesítése, teljesítése, megszűnése (megszüntetése) vagy a Munka törvénykönyvéből származó igény érvényesítése szempontjából lényeges; ennek érdekében okirat bemutatását is követelhetjük. [Mt. 10. § (1)-(3) bekezdés].

Társaságunk anonim álláshirdetést nem alkalmaz, illetve a felvételi eljárás során az Ön közösségi médiás (például Facebook, Instagram stb.) megjelenését csak abban az esetben vizsgálhatjuk, ha erről előzetesen Önt tájékoztattuk.

Társaságunk Önnel szemben csak olyan alkalmassági vizsgálatot alkalmazhat, amelyet munkaviszonyra vonatkozó szabály ír elő, vagy amely munkaviszonyra vonatkozó jogszabályban meghatározott jog gyakorlása, illetve kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.

Amennyiben a személyes adatokat Ön bocsátja rendelkezésünkre kérjük, hogy adataik közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert a helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadálya lehet a munkaszerződés előkészítésének, illetve megfelelő teljesülésének.

Az adatszolgáltatás elmaradásának hatása Társaságunk adatkezeléseire:

- amennyiben az adatszolgáltatásra szerződés előkészítése érdekében van szükség (például munkaszerződés, tanulmányi szerződés stb.) abban az esetben az adatszolgáltatás elmulasztása a szerződéskötés elmaradását eredményezi
- amennyiben az adatszolgáltatásra a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében van szükség, ezen kötelezettségünk teljesítése lehetetlenné válik (például nem tudjuk munkavállalónk foglalkoztatását bejelenti)
- hozzájárulás meg nem adása esetén nem valósulhat meg a hozzájárulás kérésének alapjául szolgáló adatkezelés (például nem tudjuk kezelni újbóli megkeresés céljából a pályázó adatait).

Társaságunk álláspályázatokkal kapcsolatban nem alkalmaz automatizált döntéshozatalt beleértve a profilalkotást is.

Személyes adatot Társaságunk kezelhet abban az esetben is, ha az adatkezelés a Társaságunk – kivételesen harmadik fél – jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ennél az érdekeknél magasabb rendűek az érintettek személyes adatai védelméhez és a magánéletük tiszteletben tartásához való joga.

6. Ki ismerheti meg az Ön adatait?

Az Ön adatait csak az adott adatkezelés tekintetében hatáskörrel és illetékességgel rendelkező munkatársaink ismerhetik meg, illetve jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk például az adóhivatal felé. Az adatkezelésekkel kapcsolatos adattovábbításokat (adatmegosztásokat) a 2. sz. melléklet tartalmazza.

Adatfeldolgozóink esetében szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az adott adatkezelés céljával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. Társaságunk adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni. Az adatfeldolgozóink listáját az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Társaságunk külföldre (harmadik országba) a GDPR (V. fejezet) vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot a megfelelő garanciák biztosításával.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

7. Hogyan védjük az adatokat?

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkatársainkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet, vírusirtó szoftvereket, tűzfalat és egyéb eszközöket használunk.

A szervereinken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést naplózzuk, ezért mindig ellenőrizhető hogy ki, mikor és milyen személyes adatokhoz fért hozzá, illetve megfelelő szervezési intézkedésekkel (pl. feladat- és hatáskörök szigorú elhatárolása, jogosultság menedzsment stb.) gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

8. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön

- ✓ az adatkezelés(ek)ről tájékoztatást kérhet,
- ✓ kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- ✓ tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését, valamint korlátozását (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- ✓ élhet az adathordozhatósági jogával (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- ✓ bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- ✓ a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html). A panasz benyújtható az Ön szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban is.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail:ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: https://naih.hu/
Hivatali kapu – Rövid név: NAIH, KR ID: 429616918

8.1. Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy Társaságunktól, mint adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy az Ön személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai
b) az érintett személyes adatok kategóriái
c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat Társaságunk közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
e) Önnek azon joga, hogy kérelmezheti Társaságunktól az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen
f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga
g) ha az adatokat Társaságunk nem Öntől gyűjtötte, a forrásra vonatkozó minden elérhető információ
h) a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdésében említett automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Önre milyen várható következményekkel jár.

Amennyiben Társaságunk az Ön személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról (GDPR 46. cikk).

8.2.Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Egyes adatkezelések esetében – tekintettel az adatkezelés természetére – a helyesbítési jog nem gyakorolható.

8.3. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, illetve a Társaságunk köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az Ön személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük,
- Ön visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az Ön személyes adatait jogellenesen kezeltük,
- az Ön személyes adatait Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben Társaságunk nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát és azt a fentiek alapján törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megtesszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Nem kell törölnünk az adatot amennyiben az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságunkra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére Társaságunk korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy Társaságunk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését és ehelyett kérik azok felhasználásának korlátozását,
- Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetünk.

Társaságunk azt az érintettet, akinek a kérésére korlátoztuk az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

Társaságunk minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön kérésére Társaságunk tájékoztatja Önt e címzettekről.

8.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az Ön által Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha

- az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatósághoz való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.6. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adataik a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, abban az esetben az Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

8.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Társaságunk nem végez automatizált döntéshozatalt egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.

8.8. Érintetti jogok érvényesítése

Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- ✓ adatairól,
- ✓ azok forrásáról,
- ✓ az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- ✓ időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- ✓ az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- ✓ adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- ✓ az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt

esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Amennyiben az Ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljünk elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Ön a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban fordulhat panasszal a Hatósághoz.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Megtagadhatjuk az Ön kérésének teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat. Adatvédelmi tisztviselőnk elérhetősége: info@dentupgrade.hu

9. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- ✓ a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- ✓ a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- ✓ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker tv.)
- ✓ a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.)
- ✓ a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény (Mvt.)

- ✓ az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (Ebktv.)
- ✓ az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.)
- ✓ a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (Szja tv.)
- ✓ a számvitelről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Számv. tv.)
- ✓ az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.)

10. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről Önt jogszabályban előírt módon tájékoztatjuk. Jelen tájékoztatónk elektronikus formában a honlapunkon, nyomtatott formában – hivatali időben – elérhető a recepción.

Budapest, 2026. február 23.

dr. Asztalos Tamás ügyvezető

1. sz. melléklet – Adatfeldolgozóink és adatkezelőink listája

Adatfeldolgozóink listája

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
EvolutioNET Kft.	7342, Mágocs Széchenyi utca 75.	tárhelyszolgáltatás
Asztalosduó Kft.	4400, Nyíregyháza, Honvéd u 29.	könyvelés
Mosoly Market Kft.	4200, Hajdúszoboszló, Somogyi u 2/B.	IT-szolgáltatás
		munka- és tűzvédelem
Magyar Posta Zrt.	1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.	postaszolgálat

Adatmegosztásban érintett adatkezelők listája

ADATKEZELŐ NEVE	ADATKEZELŐ SZÉKHELYE	ADATKEZELŐ TEVÉKENYSÉGE
dr. Gyolcs Judit	1126 Budapest, Ugocsa u. 5. IV/1.	ügyvéd
4-IN-1 Kft. dr. Albert Ágota	1134 Budapest, Szabolcs u. 1/A. 2/1.	adatvédelmi tisztviselő
Polgári Bank Zrt. Nyíregyházi Fiók	4400 Nyíregyháza, Szarvas utca 5-9.	pénzügyi szolgáltatások (számlavezető pénzintézet)
MBH Bank Nyrt	1056 Budapest, Váci utca 38	pénzügyi szolgáltatások (számlavezető pénzintézet)

2. sz. melléklet – Adatkezeléseink

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok köre	Időtartam	Szervezeten belül kik férnek hozzá az adatokhoz	Címzett (adattovábbítás)	Az adattovábbítás célja és jogalapja	Adatok forrása
Üzleti partnereinkkel kapcsolatos adatkezeléseink							
Természetes személy szerződéses partnereink adatainak kezelése	szerződés előkészítése, teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	név, a szerződés előkészítése, a szerződésben és a szerződés teljesítése során a szerződés teljesítéséhez szükséges személyes adatok (pl. székhely, rendeléssel kapcsolatos adatok, szállítási cím stb.)	szerződés teljesüléséig, illetve a szavatossági idő leteltéig	szerződést aláíró és a szerződésben képviselőként megjelölt, illetve a teljesítésben közreműködő személyek	NAV hatóságok ---------- üzleti partnerek (szerződéses kapcsolatok keretében)	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont -------- Társaságunk jogos érdeke a szerződésszerű teljesítés GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont	szerződéses partner a teljesítésben közreműködő személyek
Természetes személy szerződéses partnereink adatainak kezelése	Társaságunk jogos érdekében a kapcsolattartáshoz szükséges,	a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül nem szükséges adatok	szerződés teljesülése után 5 év	szerződést aláíró és a szerződésben képviselőként megjelölt, illetve a teljesítésben	üzleti partnerek (szerződéses kapcsolatok keretében)	Társaságunk jogos érdeke a szerződésszerű teljesítés GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont	szerződéses partner

	illetve egyéb adatok kezelése GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	(kapcsolattartási adatok stb.)		közreműködő személyek			
Üzleti partnereink képviselője adatainak kezelése szerződés előkészítése, teljesítése érdekében	Üzleti partnerünk jogos érdeke, hogy képviselőinek adatait átadva szoros üzleti együttműködésre legyen képes GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	név, képviselt szervezet adatai, kapcsolattartási adatok szerződésben és a szerződés teljesítése során rögzített egyéb személyes adatok	szerződés teljesülése után 5 év, a jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében kezelt adatok esetében 8 év illetve a képviselet megszűnése után 5 év	szerződést aláíró és a szerződésben képviselőként megjelölt munkavállalók számlázással, pénzügyekkel foglalkozó munkavállalók és üzleti partnerek	NAV hatóságok --------- üzleti partnerek (szerződéses kapcsolatok keretében)	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont -------- Társaságunk jogos érdeke a szerződésszerű teljesítés GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont	szerződéses partner a teljesítésben közreműködő személyek
Webáruház regisztráció természetes személy üzleti partnereink esetében	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	név, székhely, e-mail cím, időpont, adószám	Webáruház szolgáltatás üzemeltetéséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig	ügyvezető értékesítés			szerződéses partner

Webáruház regisztráció természetes személy üzleti partnereink esetében	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez nem szükséges adatok (érdeklődési terület stb.)	Webáruház szolgáltatás üzemeltetéséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig	ügyvezető értékesítés			szerződéses partner
Webáruház tevékenység természetes személy üzleti partnereink esetében (Eker tv. 13/A. §)	szerződés előkészítése, teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont	Webáruház tevékenység adatai, pl. megnézett termékek, megrendelt termékek, feltett kérdések és kapott válaszok webáruház szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok	Webáruház fiók, illetve a szerződéses kapcsolat megszűnéséig (ÁSZF alapján)	ügyvezető értékesítés			
Webáruház regisztráció üzleti partnereink képviselői esetében	Társaságunk jogos érdeke, hogy az üzleti kapcsolatai zökkenőment esek legyenek GDPR 6. cikk	név, képviselt szervezet neve, adószáma, képviselet minősége, időpont kapcsolattartási adatok (e-mail cím)	képviselet megszűnéséig, illetve a Webáruház fiók / szerződéses kapcsolat megszűnéséig (ÁSZF alapján)	ügyvezető értékesítés			

	(1) bek. f) pont						
Webáruház tevékenység üzleti partnereink képviselői esetében (Eker tv. 13/A. §)	Társaságunk jogos érdeke, hogy az üzleti kapcsolatai zökkenőmentesek legyenek GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	Webáruház tevékenység adatai, pl. megnézett termékek, megrendelt termékek, feltett kérdések és kapott válaszok webáruház szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok	képviselet megszűnéséig, illetve a Webáruház fiók / szerződéses kapcsolat megszűnéséig (ÁSZF alapján)	ügyvezető értékesítés			
Webáruház tevékenységgel kapcsolatos adatok megőrzése (Webáruház fiók inaktívvá tétele után)	Társaságunk jogos érdeke, hogy üzleti partnerünk webáruházas tevékenységének megszűnése után a tevékenységgel kapcsolatos adatokat biztonsági	Webáruház tevékenység adatai, pl. megnézett termékek, megrendelt termékek, feltett kérdések és kapott válaszok tevékenység logadatai (időpont, IP-cím stb.)	Webáruház fiók inaktívvá válása / megszüntetése után 1 év	ügyvezető IT			

	okok, illetve érdekeinek védelme érdekében megőrizze GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont						
Számla, bizonylat kiállítása a megrendelések teljesítése, számviteli, adózási és egyéb jogi kötelezettségek teljesítése érdekében	Társaságunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont	Számla, bizonylat kiállításához, számlázáshoz szükséges személyes adatok a vonatkozó adó- és számviteli jogszabályok alapján (Áfatv.169.§)	8 év [Számv.tv. 169. § (1)-(2) bek.]	ügyvezető könyvelés	NAV hatóságok	Társaságunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont	szerződéses partner számlázás
Társaságunk képviselőinek képviselettel kapcsolatos adatainak kezelése és harmadik személynek átadása (munka- és egyéb szerződés alapján)	szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. (b) pont	név, megbízással kapcsolatos adatok, szerződésekben, egyéb üzleti dokumentációban, levelezésben található adatok	max. szerződés teljesülése után 5 év	ügyvezető	üzleti partnerek pályázók látogatók hatóság képviselői stb.	Társaságunk jogos érdeke, hogy az üzleti életben megfelelően képviselve legyen GDPR 6. cikk (1) bek. (f) pont	érintett

Jogi igényeink érvényesítése érdekében folytatott adatkezelés (nem szerződésszerű teljesítés miatti lépések tétele, követelés behajtása stb.)	Társaságunk jogos érdeke, hogy feltételezett jogsértés esetén lépéseket tudjunk tenni és érdekeinket – akár jogi úton is – érvényesíthessük GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont bűnügyi adatok esetében GDPR 10. cikk és GDPR 9.	név, azonosító adatok (cég neve, képviseleti minőség, lakcím stb.), kapcsolati adatok (telefonszám, e-mail cím, lakcím stb.) követelés tárgyával kapcsolatos adatok (pl. számla adatai stb.)	az eljárás jogerős befejezése után 1 év	ügyvezető (társaságunk képviselője) jogérvényesítésben közreműködő személy	ügyvéd hatóság rendőrség bíróság stb.	Társaságunk jogos érdeke, hogy feltételezett jogsértés esetén lépéseket tudjunk tenni és érdekeinket – akár jogi úton is – érvényesíthessük GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont bűnügyi adatok esetében GDPR 10. cikk és GDPR 9. cikk (2) bek. f) pont	érintett Társaság képviselője jogérvényesítésben közreműködő személy, szervezet

	cikk (2) bek. f) pont						
Titokvédelemmel kapcsolatos adatkezelés Társaságunk a látogatóitól, üzleti partnerektől, valamint nyitott pozícióra pályázó személyektől elvárja a Társaság üzleti titkainak fel nem fedését (titoktartási nyilatkozatokkal kapcsolatos adatkezelések)	társaság jogos érdeke, hogy üzleti titkait megőrizze GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	titoktartásra kötelezett személy személyes adatai: név, születési hely és időpont, anyja neve egyéb, a titoktartási nyilatkozatban szereplő adatok	nem selejtezhető, illetve az üzleti titok üzleti titok minőségének megszűnéséig	ügyvezető fogadó személy titoktartást vállaló személyek adatbázisa	titoksértés esetén ügyvéd, hatóság stb. részére	társaságunk jogos érdeke, hogy megvédje érdekeit GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	üzleti partner üzleti partner képviselője pályázó látogatók fogadó személy
Hírlevél- és marketing célú adatkezeléseink, valamint kampányainkkal, rendezvényeinkkel kapcsolatos adatkezeléseink							
Hírlevélre feliratkozással, illetve leiratkozással kapcsolatos adatkezelés (regisztráció)	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	név, e-mail cím feliratkozás időpontja leiratkozás időpontja	hírlevél szolgálatás üzemeltetéséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig	ügyvezető marketinggel foglalkozó munkatárs			hírlevélre feliratkozó
Hírlevél adatbázissal kapcsolatos adatkezelés	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	név, e-mail cím	hírlevél szolgálatás üzemeltetéséig, illetve a	ügyvezető			hírlevélre feliratkozó

			hozzájárulás visszavonásáig	marketinggel foglalkozó munkatárs			
Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	e-mail cím, küldött üzenetek időpontja, tartalma	hírlevél szolgálatás üzemeltetéséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig	ügyvezető marketinggel foglalkozó munkatárs			ügyvezető marketinggel foglalkozó munkatárs
Hírlevélről leiratkozás esetén Robinson-listával kapcsolatos adatkezelés	Társaságunk jogos érdeke, hogy ne küldjünk kéretlen üzenetet GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	e-mail cím	nem törölhető, illetve a hozzájárulás visszavonásának visszavonásáig	ügyvezető marketinggel foglalkozó munkatárs			hírlevélre és marketing üzenetre feliratkozó
Nyereményjátékban részvétellel kapcsolatos adatkezelés (regisztrálás stb.)	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	nyereményjáték szabályzatában foglaltak alapján név, időpont, helyszín e-mail cím nyereményjáték szabályzatában	nyereményjáték lezárása után egy hónap illetve hozzájárulás visszavonásáig	Társaságunk munkatársai, adatfeldolgozói (nyereményjáték szabályzatában foglaltak alapján)	közös adatkezelőink (nyereményjáték szabályzatában foglaltak alapján)	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	játékos nyereményjáték szabályzatában megnevezett személyek

		meghatározott egyéb adat főnyeremény sorsolásba bekerülés sorsolás eredménye, nyeremény átvétele					
Nyereményjátékban nyereménnyel kapcsolatos adatkezelés jogszabályi előírás alapján (számv. tv., adózásra vonatkozó jogszabályok stb.)	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	név, vonatkozó jogszabályban meghatározott adatok	8 év, illetve jogszabályban meghatározott egyéb időtartam	Társaságunk munkatársai könyvelés	NAV	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	játékos
Nyereményjátékkal kapcsolatban érkezett panasz esetén jogi igények érvényesítéséhez, érdekek megvédéséhez kapcsolódó adatkezelés	Társaságunk, illetve közös adatkezelőink azon jogos érdeke, miszerint jogunk van jogi igényeink előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez	név, panasz tartalma, panasz kezeléséhez szükséges adatok	panasz elintézése után 5 év	Társaságunk munkatársai játékszabályzatban foglalt közös adatkezelő adatfeldolgozó	ügyvéd, hatóság	Társaságunk, illetve közös adatkezelőink azon jogos érdeke, miszerint jogunk van jogi igényeink előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez	panaszos panaszt intéző személy

	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont					GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	
Felvételek készítése rendezvényeinken, egyéb események alkalmával (álló- és mozgókép) készítése	portréfelvételek esetén hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont portrénak nem minősülő felvételek esetén Társaságunk jogos érdeke, hogy rendezvényeinken történteket megörökítsük GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)	nem selejtezhető (csak az ügyvezető egyedi döntése alapján), illetve a hozzájárulás visszavonásáig	ügyvezető			érintett
Felvételek társaságunk archívumában tárolása,	portréfelvételek esetén hozzájárulás	felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet,	nem selejtezhető (csak az ügyvezető egyedi döntése	ügyvezető			érintett

illetve archívumban keresés	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont portrénak nem minősülő felvételek esetén Társaságunk jogos érdeke, hogy történetünket megörökítsük az utókor számára GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	cselekedetből levont következtetések felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)	alapján), illetve a hozzájárulás visszavonásáig				
Felvételek (álló- és mozgókép) nyilvánosságra hozatala honlapon, egyéb média felületen	portréfelvételek esetén hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont portrénak nem minősülő	felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések felvétel metaadatai	nem selejtezhető (csak az ügyvezető egyedi döntése alapján), illetve a hozzájárulás visszavonásáig	ügyvezető	honlap, egyéb médiafelület	portréfelvételek esetén hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont portrénak nem minősülő felvételek esetén	érintett

	felvételek esetén Társaságunk jogos érdeke, hogy eseményeinkről tudósítunk GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	(időpont, lokációs adatok stb.)				Társaságunk jogos érdeke, hogy eseményeinkről tudósítunk GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	
Álláskeresőkkel kapcsolatos adatkezeléseink							érintett
Munkaszerződés előkészítése felvételi pályázatok befogadása, értékelése, interjúra behívás, interjúztatás, munkaszerződés előkészítése Okmánymásolatot csak abban az esetben kezelünk, ha erre Társaságunkat jogszabály kötelezi	szerződés előkészítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont	név, születési hely és időpont, anyja neve, lakcím, végzettség, szakmai gyakorlat, nyelvtudás egyéb, a pályázó anyagában foglalt személyes adat a pályázatok értékelése, illetve az interjú során készült feljegyzések	a nyitott pozíció betöltéséig	ügyvezető			

Beérkezett, felvételt nem nyert pályázatok kezelése a jogorvoslati határidő lejártáig a nem nyertes pályázatokat megőrizzük	Társaságunk jogos érdeke, hogy meg tudja védeni döntését, illetve védekezését alá tudja támasztani GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. a) illetve f) pont	név, születési hely és időpont, anyja neve, lakcím, végzettség, szakmai gyakorlat, nyelvtudás (amennyiben ez kötelező az adott pozícióhoz) egyéb, a pályázó anyagában foglalt személyes adat a pályázatok értékelése, illetve az interjú során készült feljegyzések	jogorvoslati határidő lejárta	ügyvezető ügyvéd (megtámadás esetén)	megtámadás esetén illetékes hatóság	Társaságunk jogos érdeke, hogy meg tudja védeni döntését, illetve védekezését alá tudja támasztani GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. a) illetve f) pont		
Potenciális munkavállalók felkutatása nyitott, illetve a közeljövőben nyitottá váló pozícióra szociális médián, állásközvetítő portálokon és egyéb (nyílt) forrásokon	társaságunk jogos érdeke, hogy minél képzettebb és az adott pozícióra alkalmasabb potenciális munkavállalókat találjon	média (feltöltött önéletrajz, motivációs levél stb.) tartama LinkedIn profil stb. megkereséshez szükséges adatok	amennyiben a pályázó nem érdeklődik a felajánlott pozíció iránt, abban az esetben azonnal nyitott pozíció betöltéséig	ügyvezető				

keresztül megkeresés, kapcsolatfelvétel (LinkedIn, profession.hu stb.)	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. a) vagy e) pont						
Pályázók/pályázatok adatbázisa nyitott pozícióra, illetve egyéb úton érkező, felvételt nem nyert pályázók önéletrajzának, egyéb adatainak tárolása későbbi megkeresés céljából Okmánymásolatot nem kezelünk csak abban az esetben, ha azt jogszabály előírja számunkra.							
Egészségügyi alkalmassági vizsgálatok (jogszabályi kötelezettség alapján)	jogi kötelezettség teljesítése	név születési hely és időpont anyja neve	amennyiben a jelentkező felvételre kerül, az adatok a személyi	ügyvezető	foglalkozás egészségügyi szolgáltatók	jogi kötelezettség teljesítése	potenciális pályázó

Foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálatok elrendelése és nyilvántartása érdekében munkavállalói adatok kezelése	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont GDPR 9. cikk (2) bek. b) pont	munkakör alkalmasság ténye alkalmasság érvényességi időpontja	anyagába kerülnek amennyiben a jelentkező nem kerül felvételre, az adatokat a Társaság a jogorvoslati határidő után törli abban az esetben, amennyiben a jelentkező nem járul hozzá kifejezetten az adatai tovább kezeléséhez			GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont GDPR 9. cikk (2) bek. b) pont	
Egészségügyi alkalmassági vizsgálatok (nem jogszabályi kötelezettség alapján) Foglalkozás-egészségügyi alkalmassági vizsgálatok nyilvántartása érdekében munkavállalói adatok kezelése	társaság jogos érdeke, hogy egyes munkakörökben kiemelt figyelmet fordítson arra, hogy a leendő munkavállalók képesek legyenek elviselni az adott pozícióval	név születési hely és időpont anyja neve munkaviszony kezdete foglalkoztató szervezeti egység munkakör alkalmasság ténye alkalmasság érvényességi időpontja	amennyiben a jelentkező felvételre kerül, az adatok a személyi anyagába kerülnek amennyiben a jelentkező nem kerül felvételre, az adatokat a Társaság a jogorvoslati határidő után törli abban az esetben, amennyiben a	ügyvezető	Foglalkozás egészségügyi szolgáltatói szolgáltatók	társaság jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont GDPR 9. cikk (2) bek. b)	pályázó pályázatot kiértékelő, interjút lefolytató személyek

	járó megterhelést GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont GDPR 9. cikk (2) bek. b)		jelentkező nem járul hozzá kifejezetten az adatai tovább kezeléséhez				
Egyéb adatkezeléseink							pályázó ügyvezető foglalkozás egészségügyi szolgáltató
Közérdekű / közérdekből nyilvános adatok igénylésével kapcsolatos adatkezelés információszabadsággal kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kezelése vonatkozó szabályzat alapján	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	igénylés teljesítéséhez szükséges adatok költségtérítés megállapításához és megfizetéséhez szükséges adatok	megőrzési idő jogszabály alapján	ügyvezető	kérelmező	jogi kötelezettség teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	pályázó foglalkozás egészségügyi szolgáltató
Adatvédelmi incidens bejelentésével, tájékoztatási kötelezettség teljesítésével	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk	név, az érintett által megadott azonosító és kapcsolattartási adatok	az adatvédelmi incidens által érintett személyes adatok megőrzési	ügyvezető IT	adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	

kapcsolatos adatkezelés	(1) bek. c) pont különleges adatok esetén GDPR 9. cikk (2) bek. b) vagy f) pont	a bejelentésben, illetve a vizsgálat során rögzített személyes adatok	időtartamához igazodik		(NAIH, bíróság, rendőrség stb.) érintettek		
Érintetti kérelmekkel kapcsolatos adatkezelés	Társaságunk jogos érdeke, hogy a GDPR rendelkezéseinek megfeleljen GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	név, az érintett által megadott azonosító és kapcsolattartási adatok válaszban szereplő személyes adatok	5 év	ügyvezető IT	hatósági vizsgálat, illetve incidens jelentési kötelezettsége esetén NAIH szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén rendőrség	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	kérelmező igénylést teljesítő
Honlapunkkal kapcsolatos adatkezelések							
Társaságunk honlapjának látogatása **link: https://endomaster.hu** Cél a honlapunk rendeltetésszerű és színvonalas	társaságunk jogos érdeke, hogy a honlapunk rendeltetésszerűen működjön és a honlapunkat	IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott aloldalak adatai, az érintettek által használt operációs	12 hónap	IT	adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében (rendőrség, egyéb illetékes hatóság stb.)	társaságunk jogos érdeke, hogy jogi igényeit érvényesítse GDPR 6. cikk (1) bek. f)	érintett ügyvezető

működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok	érő támadás esetén megfelelő biztonsági és jogi lépéseket tudjon tenni GDPR 6. cikk (1) bek. f)	rendszer és böngésző típusa					
Honlapunkon keresztül, illetve postai, valamint egyéb úton (telefon, fax stb.) érkező megkeresésekkel kapcsolatos adatkezelések	társaságunk jogos érdeke, hogy minél szélesebb körben ismerjék a cégünket és a hozzánk beérkezett kérdésekre, megkeresésekre megfelelő válaszokat tudjunk adni	üzenetet küldő, megkereső személy adatai üzenet, megkeresés tartalma üzenetre, megkeresésre adott válasz	3 év	ügyvezető az üzenetet, megkeresést megválaszoló személy			

	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont						
							érintett IT

Amennyiben adatkezeléssel kapcsolatban további kérdése van, további információ: info@dentupgrade.hu

3. sz. melléklet – **Honlapunkon található sütikkel kapcsolatos tájékoztatás**

Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával az automatikus elfogadást visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már az Ön számítógépén tárolt sütiket is tudja törölni. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a sütik beállításának választási lehetőségét.

A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó" menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást (pl. Chrome, Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge)

Vannak olyan sütik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását, ezen sütik nélkül egy adott honlap nem tud működni („technikai sütik"). Ilyen sütik lehet például – bizonyos körülmények között –

(1) felhasználói beviteli sütik (munkamenet-azonosító) a munkamenet időtartamára, vagy némely esetben, néhány órára korlátozott tartós sütik,
(2) hitelesítési sütik, amelyeket hitelesített szolgáltatások használnak, a munkamenet időtartamára,
(3) felhasználóközpontú biztonsági sütik, amelyeket a hitelesítési visszaélések felderítésére használnak, korlátozott fennmaradási időtartamra.
(4) multimédiatartalom-lejátszó munkamenet-sütik, így például flash-lejátszó sütik, a munka-menet időtartamára,
(5) terheléskiegyenlítő munkamenet-sütik, a munkamenet időtartamára,
(6) a felhasználói felület testreszabását segítő sütik a munkamenet időtartamára (vagy kissé hosszabb időre), valamint
(7) a külső közösségi tartalommegosztó sütik, a közösségi hálózatok bejelentkezett tagjai számára.

Az általunk használt sütik lehetnek:

a) munkamenet sütik, amelyek a honlapunk böngészéséhez, valamint a funkciók használatához szükségesek, például lehetővé teszik az Ön által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A munkamenet sütik alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes működése, illetve használata nem garantálható. Ezen sütik érvényességi ideje az Ön látogatásának időtartamára terjed ki, és a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.
b) a használatot támogató, úgynevezett kényelmi sütik lehetővé teszik, hogy honlapunk megjegyezze, hogy Ön milyen működési módot választott. Ez annak érdekében történik, hogy például Önnek a következő látogatásakor ne kelljen újra és újra elfogadnia a süti tájékoztatónkat. A preferenciákat tároló sütikben lévő információk nélkül honlapunk működhet, bár előfordulhat, hogy sokkal kevésbé gördülékenyen.

c) A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Társaságunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását. Amíg Ön ezt a hozzájárulást nem adta meg, addig nem telepíthetünk sütit az Ön eszközére (pl. marketing célú sütik stb.)

Társaságunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütiket, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező. Felhívjuk azonban az Ön figyelmét arra, hogy mivel a sütik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a sütik letiltása esetén Társaságunk nem tudja garantálni, hogy Ön képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára, azaz weboldalunk a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

Felhívjuk az Ön figyelmét arra, hogy reklámblokkoló (ad-blocker) használata esetén a süti-nyilatkozatról szóló tájékoztatásunk nem minden esetben jelenik meg. Amennyiben Ön azt szeretné megtekinteni, kérjük deaktiválja a reklámblokkoló alkalmazást!

A sütik elfogadása nem kötelező, Társaságunk azonban nem vállal felelősséget azért, ha a sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Milyen sütiket alkalmazunk?

domain: endomaster.hu

Típus	Név	Hozzájárulás	Leírás	Érvényesség
funkcionális	**storeApiNonce**	igen	Biztonsági token	session
funkcionális	**storeApiCartData**	igen	kosáradatok tárolása	session
funkcionális	**acf**	igen	Advanced Custom Fields adatok tárolása	session
funkcionális	**rey_cart_extra_products**	igen	kosárhoz kapcsolódó extra adatok	session
funkcionális	**e_globals**	igen	Elementor globális beállítások	1 év
funkcionális	**e_kit-elements-defaults**	igen	Elementor sablon alapértelmezések	1 év
funkcionális	**elementor**	igen	Elementor oldalépítő működéséhez	1 év
szükséges	**WOOCOMMERCE_CHECKOUT_IS_CUSTOMER_DATA_DIRTY**	igen	Pénztár adatok változásának jelzése	session
szükséges	**wc_cart_hash_* / woocommerce_cart_hash**	igen	Kosár tartalmának azonosítása	session
funkcionális	**wc_fragments_***	igen	AJAX kosárfrissítés	session
funkcionális	**wc_cart_created**	igen	Kosár létrhozásának időpontja	session
szükséges	**woocommerce_items_in_cart**	igen	Kosárban lévő tételek száma	session

szükséges	**wp_woocommerce_session_***	igen	WooCommerce vásárlói session azonosító	2 nap
szükséges	**wordpress_logged_in_***	igen	Bejelentkezett felhasználó azonosítása	14 nap
szükséges	**wordpress_test_cookie**	igen	Cookie támogatás ellenőrzése	session
funkcionális	**wpEmojiSettingsSupports**	igen	Emoji támogatás ellenőrzése	session
statisztikai	**_ga**	igen	Egyedi látogató azonosító	2 év
statisztikai	**ga***	igen	GA4 session azonosító	2 év
statisztikai	**googlesitekit_***	igen	Google Site Kit analitikai adatok	1 év
statisztikai	**sbjs_***	igen	Forgalmi forrás, kampányadatok	6 hónap vagy session
funkcionális	**woocommerce_recently_viewed**	igen	Nemrég megtekintett termékek	session
funkcionális/marketing	**tinvwl_wishlists_data_counter**	igen	Wishlist plugin számláló	1 év
funkcionális	**ti_wishlist_data_***	igen	Wishlist adatok	1 év
szükséges	**cmplz_banner-status**	igen	Elfogadta-e a sütisávot?	1 év
szükséges	**cmplz_policy_id**	igen	Melyik adatkezelési verziót fogadta el?	1 év
szükséges	**cmplz_preferences / cmplz_marketing / cmplz_statistics / cmplz_functional**	igen	Hozzájárulási kategóriák mentése	1 év
szükséges	**cmplz_consented_services**	igen	Engedélyezett külső szolgáltatások	1 év
statisztikai/marketing	**customer-effort-score-exit-page**	igen	Kilépési oldal mérése UX célból	session
egyéb	**ba_test**	igen	Barion pixel	session
egyéb	**ba_vid**	igen	Barion pixel	1 év 1 hó 4 nap

4. sz. melléklet – Közösségi média moderálási elvek

Közösségi média moderálási alapelvek

A Dentupgrade Kft. közösségi média oldalai a Társaságunk (a továbbiakban: Tartalomszolgáltató) tulajdona.

Tartalomszolgáltatóként eleget teszünk az adott helyzetben elvárható magatartás követelményének, amennyiben az internetes portálunkon (közösségi média oldalunkon) megjelentetett tartalomhoz fűzött hozzászólást az Ön kifogása esetén haladéktalanul eltávolítjuk.

Nincs olyan elvárás egy Tartalomszolgáltatóval szemben, hogy a közösségi média oldalán a kommentálás lehetőségét kizárja. A kibertér azonban teljes anonimitást biztosít mindazoknak, akik nem kívánják személyazonosságukat felfedni. Ennek az anonimitásnak előnye, hogy a névtelenség mögé bújva az emberek könnyebben nyilvánítanak véleményt, hátránya, hogy ez az anonimitás gyakran visszaélésekhez, jogsértésekhez vezet. Tartalomszolgáltatóként ellenőrzést gyakorlunk a megjelenő kommentek felett legalább olyan mértékben, hogy amennyiben Ön kifogást emel, a sérelmes hozzászólást haladéktalanul eltávolítja. Azonban oldal fenntartójának azáltal, hogy teret biztosít a hozzászólásra, számolnia kell az esetlegesen jogsértő tartalom megosztásának lehetőségével is.

Tartalomszolgáltatóként az oldalunkra hozzászólásokat írókról önkéntes jogkövetést feltételezünk, azonban ha már megtörtént a sérelmes hozzászólás bejegyzése, akkor nincs mód azt meg nem történté tenni, ezért Tartalomszolgáltatóként csak utólagos beavatkozással tudunk élni, mivel nincs lehetőségünk a hozzászólásokat előzetesen szűrni.

A technikai lehetőségek adottak ahhoz, hogy az úgynevezett értesítési-eltávolítási rendszer (notice-and-take-down system) működtetésével minden érintett jogainak és érdekeinek kiegyensúlyozása megtörténhessen.

Ezek alapján valamennyi indokolatlanul trágár, gyalázkodó, uszító és az emberi méltóságot sértő bejegyzést külön kérés nélkül is törölni fogunk, ha azok nem állják ki az összehasonlítás során a véleménynyilvánítási szabadság gyakorlásához fűződő jog iránti – egyébként gyakran elsőbbséget élvező – követelményt a személyiségi jog védelméhez fűződő érdekkel szemben.

Ezért kérjük, amennyiben Ön hozzászól valamelyik bejegyzésünkhöz, az alábbi szempontokat tartsa tiszteletben és ezeknek megfelelően kommenteljen:

Az Ön bejegyzése:

- nem valósíthat meg bűncselekményt vagy bűncselekmény elkövetésére való felhívást,
- nem sértheti a közerkölcsöt,
- nem sértheti az emberi méltóságot,
- nem járhat mások személyéhez fűződő jogainak sérelmével,

- nem sértheti a gyermekek egészséges, zavartalan fejlődéséhez fűződő érdeket,
- nem valósíthat meg uszítást, olyan felfokozott érzelmek felkeltését és arra való lázítást, hogy másnak kárt okozzunk,
- nem lehet valamely személyek vagy egyes társadalmi csoport kirekesztésére alkalmas, gyűlöletkeltő,
- nem lehet vallási, hitbeli vagy más világnézeti meggyőződést sértő,
- nem lehet az oldal tárgyköréhez, arculatához nem illeszkedő, szexuális tartalmú, fenyegető jellegű hozzászólás és termékmegjelenítés,
- nem sérthet szerzői jogokat.

Önmagában a trágár (szemérmet durván, közönséges módon sértő, obszcén, ocsmány) kifejezés nem kerül moderálásra. Ha az ilyen kifejezés az adott szövegkörnyezetben úgy értelmezhető, hogy ez az Ön által közzétett vélemény és nem lépi túl a megengedett véleménynyilvánítás határait, valamint nem sérti a jó hírnév védelméhez fűződő jogokat, abban az esetben csupán a szóhasználat miatt a bejegyzése nem kerül eltávolításra. Tartalomszolgáltatóként azonban törölni fogunk minden olyan bejegyzést, amely nem felel meg a fent leírtaknak, illetve a tartalma szerint inkább az érintett személy megalázásaként, mint a szabad véleménynyilvánítás gyakorlásaként minősíthető.